

## MODULO PER RECLAMI E SUGGERIMENTI

Gentile Signora, egregio Signore,

può compilare questo modulo per segnalare eventuali disservizi, problemi, difficoltà, oppure per inviare suggerimenti e consigli. La ringraziamo in anticipo per la sua collaborazione.

La informiamo che tutti i moduli compilati saranno trasmessi al Dirigente del Servizio interessato e che verranno tenuti in considerazione per il miglioramento del servizio.

NOME

COGNOME

INDIRIZZO

TELEFONO

E MAIL

DATA

FIRMA

---

IL MIO RECLAMO

IL MIO SUGGERIMENTO/PROPOSTA  
(barrare la casella)

OGGETTO:

CCIAA di Alessandria, via Vochieri, 58 – 15121 Alessandria

telefono: 0131 3131 - fax: 0131 43186

mail: [info@al.camcom.it](mailto:info@al.camcom.it) - PEC: [info@al.legalmail.camcom.it](mailto:info@al.legalmail.camcom.it)

Orario Uffici dal lunedì al venerdì: 08.30 / 12.30 - lunedì e giovedì: 14.30 / 16.30

### NOTE

- Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.
- Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003: "Il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato unicamente all'esame della segnalazione e ad informarla sull'esito della sua comunicazione. Il conferimento dei dati non è obbligatorio; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di ottenere risposta. Il trattamento sarà effettuato da soggetti incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196. I dati potranno essere comunicati ad altri Enti solo per i fini istituzionali inerenti l'espletamento della sua richiesta. I responsabili del trattamento sono i Dirigenti di Servizio".
- È possibile presentare reclami e suggerimenti anche presso l' [Ufficio di Relazione con il Pubblico](#). Il modulo è disponibile anche sul sito della [Camera di Commercio di Alessandria](#)