

OP 2.1.1_b - Pulizia e riqualificazione del Registro Imprese (MAZZON – ROBAZZA – DI FAZIO)								
Realizzazione completa iniziative o attività programmate	Regolarizzazione pratiche telematiche sospese - invio preavviso di rigetto nei 15 gg successivi ai termini scadenza	Realizzazione attività	20	SI	SI		Ridefinizione azione →	Omogenizzazione procedure pratiche telematiche sospese: condivisione dei modelli del servizio GESTIONE NOTIFICHE e delle relative modalità di utilizzo
	Pulizia Registro Imprese (cancellazioni massive): conclusione procedimenti relative alle ditte individuali e società di persone inattive e avvio cancellazioni società di capitali ex art. 2490 c.c.	Realizzazione attività	20	SI	579		Ridefinizione azione e inserimento algoritmo con target [N. procedimenti di cancellazione d'ufficio avviati nell'anno previsti dalle norme ≥ 650] →	Pulizia Registro Imprese (cancellazioni massive): conclusione procedimenti relative alle ditte individuali e società di persone inattive. Analisi e predisposizione linee guida per cancellazioni società di capitali ex art. 40 DL 76/2020 e art. 2490 c.c.
	Rilascio strumenti digitali alle imprese (dispositivi di firma digitale smart card e token)	N. strumenti digitali (primo rilascio + rinnovo) / 100 imprese attive al 31/12	25	≥ 8	5,49		Il target potrebbe essere ridotto a ≥ 6,5 qualora l'avvio del Registro dei titolari effettivi venisse rinviato al 2023	
	Promozione servizi digitali alle imprese (adesioni al cassetto digitale – dato cumulativo)	N. imprese aderenti Cassetto digitale / N. imprese attive al 31/12	25	≥ 18%	24%			
	Monitoraggio SUAP 27% - Mantenimento (82 su 187 Comuni AL - 3 su 118 Comuni AT)	Realizzazione attività	10	SI	SI			

AS3 - Efficienza e ottimizzazione delle risorse

OS3.1 - Sviluppare politiche di rete locali e nazionali e garantire la trasparenza ed integrità all'azione amministrativa

OP 3.1.1_a - Adempimenti in termini di anticorruzione e trasparenza (TRASVERSALE)

Realizzazione completa iniziative o attività programmate	Attività di internal audit e incontri con OIV	N. azioni realizzate	20	≥ 2	1			
	Monitoraggio e aggiornamento nei termini della trasparenza – pubblicazione griglia	Indice sintetico trasparenza	30	≥ 90%	100%			
	Sviluppo della cultura della legalità, dell'integrità e dell'etica nell'Ente (formazione)	N. eventi formativi realizzati	50	≥ 2	2			

OS3.2 - Accrescere e valorizzare le competenze del personale e migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi

OP 3.2.1_a - Interventi organizzativi volti all'efficienza della gestione (MONVALLI – NAVONE – ZABALDANO)

Realizzazione completa iniziative o attività programmate	Redazione del nuovo manuale di gestione documentale	Realizzazione attività	15	SI	SI			
	Redazione del nuovo Manuale di conservazione a norma	Realizzazione attività	15	SI	SI			
	Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio	Realizzazione attività	15	SI	SI			
	Redazione documenti per misurazione e valutazione performance	Realizzazione attività	15	SI	SI			
	Attivazione procedure per adozione del PIAO	Realizzazione attività	40	SI	SI			

OP 3.2.1_b - Gestione del patrimonio, delle risorse economiche, della riscossione e delle partecipazioni BOCCHINO – FORASTIERE – GALLO – ROSSI – MAZZON (solo per sanzioni d.a.)

Realizzazione completa iniziative o attività programmate	Efficientamento impianti di climatizzazione Palazzo Monferrato	Realizzazione attività	15	SI	SI			
	Razionalizzazione magazzini e altri spazi (sede AT)	Realizzazione attività	15	SI	SI			
	Revisione regolamenti per la concessione ad uso temporaneo dei locali della CCIAA (sede AL)	Realizzazione attività	5	SI	SI			
	Adozione del nuovo regolamento sanzioni diritto annuale	Realizzazione attività	20	SI	SI		Aumento peso azione da 20 a 30	
	Attività sanzionatoria: emissione ruoli diritto annuale 2017, 2018 e ruoli II livello	Realizzazione attività	10	SI	SI		Aumento peso azione da 10 a 20	
	Allineamento crediti da diritto annuale con risultanze Agenzia Entrate Riscossione	Realizzazione attività	20	SI	NO		Si propone di rinviare l'azione al 2023 nelle more della definizione del programma di interventi da attuare con il supporto di Infocamera e della quantificazione, da parte di quest'ultima, di un budget per le attività compatibili dal punto di vista economico-finanziario con le risorse della CCIAA	
	Attività finalizzata al miglioramento delle percentuali di riscossione del diritto annuale (campagna ravvedimento operoso)	Realizzazione attività	15	SI	SI			

OP 3.2.1_c - Gestione sistema informativo e assistenza informatica (LO MANTO - RIZZARDO)

Realizzazione completa iniziative o attività programmate	Rinnovo sistemi multimediali delle sale (sede AT)	Realizzazione attività	25	SI	SI			
	Predisposizione infrastruttura web per il nuovo sito camerale al fine di consentire ai vari uffici la creazione di contenuti	Realizzazione attività	25	SI	SI			
	Implementazione piattaforma cloud tipo PaaS in collaborazione con IC e attivazione e messa in produzione del primo lotto del VM lato client (sede AL)	Realizzazione attività	25	SI	SI			
	Completamento della migrazione di tutti i clienti in ambiente Windows 10/11 e Office 2019/2021 (sede AL)	Realizzazione attività	25	SI	SI			

OP 3.2.1_d - Gestione e sviluppo risorse umane (MONVALLI - ZABALDANO)

Realizzazione completa iniziative o attività programmate	Gestione attività formativa trasversale	Realizzazione attività	20	≥ 90%	100%		Aumento peso azione da 20 a 30	
	Piano triennale dei fabbisogni di personale	Realizzazione attività	20	SI	SI		Aumento peso azione da 20 a 40	
	Implementazione del lavoro agile: mappatura attività/processi, gestione contratti, monitoraggi	Realizzazione attività	20	SI	SI		Aumento peso azione da 20 a 30	
	Definizione dell'orario di servizio	Realizzazione attività	20	SI	NO		Si propone di rinviare la definizione dell'orario di servizio al 2023, dopo la formalizzazione del PIAO	
	Definizione del ROUS	Realizzazione attività	20	SI	NO		Si propone di rinviare la definizione del ROUS al 2023, dopo la formalizzazione del PIAO	

OS3.3 - Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica (Obiettivo comune)

OP 3.3.1 - Monitoraggio dello stato di salute economico-finanziario della CCIAA e delle Aziende speciali (BOCCHINO - GALLO)

Realizzazione completa iniziative o attività programmate	Predisposizione di rendiconti/monitoraggi/relazioni per gli organi	Realizzazione attività	50	SI	SI			
	Recupero crediti Azienda speciale di Asti: sollecito fatture insolite	N. fatture incassate / N. fatture sollecitate	25	≥ 30%	N.D.			
	Attivazione procedura per la gestione automatizzata dei Buoni d'ordine dell'Azienda speciale Asperia	Realizzazione attività	25	SI	SI			