



A.C.P.



“Sportello assistenza e tutela del consumatore ditta individuale –partita iva”

**CONVENZIONE TRA LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI
Adiconsum– Adoc –Associazione Consumatori Piemonte – Federconsumatori**

E

**LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA
Confcommercio – Confesercenti - Federalberghi
Confartigianato – Confederazione Nazionale Artigianato
Coldiretti – Confagricoltura - Confederazione Agricoltori Italiani**

**Alla presenza della
CAMERA di COMMERCIO di ALESSANDRIA**

Tra le seguenti Associazioni dei Consumatori:

- Adiconsum, in persona del Presidente *Ernesto Pasquale*
- Adoc, in persona del Presidente *Vincenzo Bronti*
- Associazione Consumatori Piemonte, in persona del Presidente *Gavino Sanna*
- Federconsumatori in persona del Vice Presidente *Bruno Pasero*

E le seguenti Associazioni di Categoria:

- Confcommercio in persona del Vice Presidente *Vittoria Poggio*
- Confesercenti in persona del Presidente *Emanuela Ulandi*
- Federalberghi in persona del Presidente *Giovanna Scacheri*
- Confartigianato in persona del Presidente *Adelio Giorgio Ferrari*
- Confederazione Nazionale Artigianato CNA in persona del Commissario *Paolo Ventura*
- Coldiretti in persona del Presidente *Mauro Bianco*
- Confagricoltura in persona del Presidente *Luca Brondelli di Brondello*
- Confederazione Agricoltori Italiani CiA in persona del Presidente *Gian Piero Ameglio*

Premesso

Che le Ass.ni dei Consumatori regolarmente iscritte all'albo regionale svolgono azione di tutela ed assistenza in materia di consumo, secondo quanto previsto dal "Codice del Consumo" d.lgs. N.206 del 6.09.2005 e s.m.i..

Che le stesse promuovono campagne informative sul consumo consapevole oltre ad azioni collettive a tutela del consumatore su tutto il territorio Provinciale con proprie sedi in Alessandria e recapiti nei centri zona (Acqui, Casale, Novi, Tortona, Ovada, Valenza).

Considerata

L'esigenza di estendere la tutela e l'assistenza in materia consumeristica ai titolari di ditta individuale e/o partita iva, soggetti a frequenti controversie, con particolare riferimento alle utenze (telefonia – energia – idrico – rifiuti ecc.)

Visto

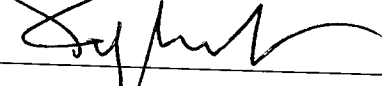
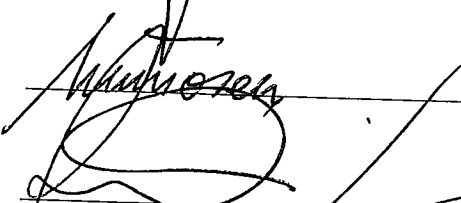

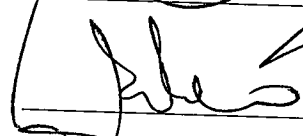
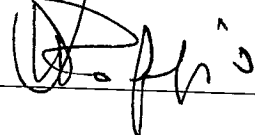
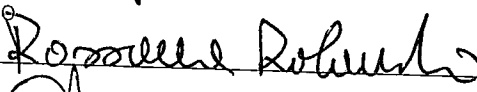
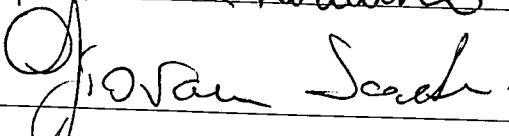
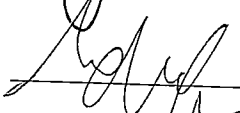
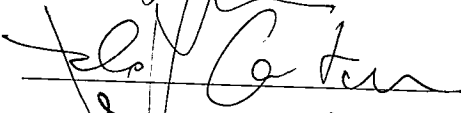

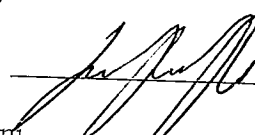
Il sostegno e la condivisione all'iniziativa della Camera di Commercio di Alessandria che contribuisce, attraverso il finanziamento previsto dal bando in corso, ed eventuali bandi futuri, rivolto alle Associazioni dei Consumatori per iniziative in materia di regolazione del mercato e tutela del consumatore.

Si conviene e si stipula quanto segue:

- A partire dal 1.07.2018 le Ass.ni dei Consumatori offriranno, presso i propri sportelli, informazioni ed assistenza specifica nel settore utenze ai titolari di ditte individuali /partite Iva aderenti alle associazioni di categoria sottoscriventi la presente convenzione.
- L'addetto allo sportello fornirà informazioni assistenza e tutela agli associati delle categorie appartenenti ai settori qui rappresentati.
- La prima informazione sarà resa a titolo gratuito, eventuali consulenze specifiche fornite da professionisti (legali, conciliatori, medici, periti) saranno fornite previa iscrizione all'associazione dei consumatori.
- Per le controversie che richiedono l'istruttoria, la gestione e la trattazione di una pratica di contenzioso sarà previsto un contributo per spese di segreteria.
- La quota tessera annuale e le spese di gestione pratica saranno convenzionalmente applicate nella misura minima prevista dalle tariffe delle rispettive associazioni dei consumatori.
- Eventuali controversie complesse che richiedono l'intervento di professionisti convenzionati con l'associazione dei Consumatori saranno oggetto di valutazione preventiva da parte dei medesimi. Prima di un eventuale affidamento dell'incarico sarà fornita dettagliata informativa e quantificazione delle spese al fruitore del servizio,.
- le Associazioni di categoria aderenti alla presente convenzione comunicheranno ai propri associati i recapiti ed i relativi orari di apertura sportelli delle Associazioni dei Consumatori e dei servizi da essi offerti, anche tramite la diffusione di apposito pieghevole informativo che sarà predisposto a propria cura e spese.

- Le controversie relative alle utenze saranno sottoposte, in via preliminare, alle procedure conciliative previste dalle Autorità del settore (ARERA-AGCOM).
- Il tentativo di risoluzione alternativa delle Controversie (ADR) sarà, in via preliminare, attivato con le procedure previste dalla Camera di Commercio come previsto dalla convenzione sottoscritta dalle Associazioni dei Consumatori il 15.02.2018 (delibera CCIA n.138 del 4.12.2017)
- Eventuali controversie derivanti dalla presente convenzione o comunque ad essa connesse, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione, saranno preliminarmente sottoposte alla Camera di Commercio territorialmente competente
- La presente convenzione decorre dal 1.07.2018 avrà validità annuale e sarà rinnovata di anno in anno salvo disdetta di una delle parti 3 mesi prima della scadenza.

Alessandria, 28 giugno 2018 L.C.S.

Adiconsum il Presidente Ernesto Pasquale	
Adoc Arturo Toson per delega del Presidente Vincenzo Bronti	
Associazione Consumatori Piemonte Simona Robotti per delega del Presidente Gavino Sanna	
Federconsumatori il Vice Presidente Bruno Pasero	
Confcommercio il Vice Presidente Vittoria Poggio	
Confesercenti il Vice Presidente di Zona Rossana Rolando Per delega del Presidente Provinciale Manuela Ulandi	
Federalberghi il Presidente Giovanna Scaccheri	
Confartigianato il Presidente Adelio Giorgio Ferrari	
CNA il Commissario Paolo Ventura	
Coldiretti il Presidente Mauro Bianco	
Confagricoltura il Presidente Luca Brondelli di Brondello	
Confederazione Agricoltori Italiani il Direttore Carlo Ricagni Per delega del Presidente Gian Piero Ameglio	