

	SGQ-04- Registrazione Reclamo	Revisione 1 del 15.01.2007
		Pag. 1 di 1

Spazio riservato all'utente

Reclamo
 Suggerimento

Si prega di specificare con chiarezza ed in sintesi i contenuti del reclamo e del suggerimento. Il personale preposto si impegna sin d'ora a tenere in debita considerazione la vostra segnalazione.

Data	Mittente del reclamo	Area/Servizio di riferimento	Provenienza del reclamo: <input type="checkbox"/> Telefonico <input type="checkbox"/> Via fax <input type="checkbox"/> Lettera raccomandata <input type="checkbox"/> Di persona <input type="checkbox"/> Altro _____
Eventuali commenti all'oggetto del reclamo/segnalazione			
Eventuali azioni da intraprendere			
Chiusura reclamo: (indicare gli eventuali riferimenti alla comunicazione di risposta al cliente)			
Data: _____			
Eventuali annotazioni relative alla chiusura del reclamo e controllo dell'efficacia della chiusura stessa:			
Data: _____			

Il Responsabile della Qualità: _____