

## Progetto di accompagnamento e tutoring commerciale a supporto del processo di internazionalizzazione delle PMI delle province di Alessandria - Asti

### AVVISO DI SELEZIONE

#### 1. Finalità

La Camera di Commercio di Alessandria – Asti, con il progetto di accompagnamento e tutoring commerciale a supporto del processo di internazionalizzazione, realizzato in collaborazione con Ceipiemente, si propone di supportare le PMI, con caratteristiche di **eccellenza** di prodotto/processo e una forte motivazione a estendere il **business oltre confine**, nella definizione di un percorso organizzativo e strategico per approcciare correttamente i mercati esteri.

#### 2. Oggetto

Il progetto è rivolto alle PMI con sede legale e/o unità locale ubicata nelle province di Alessandria e/o di Asti, che non intrattengono sistematiche relazioni d'affari con l'estero, ma che hanno un buon grado di propensione all'internazionalizzazione e sono interessate a porre le basi per l'avvio di un percorso di crescita strutturata sui mercati esteri.

Esso prevede la messa a disposizione, **per un numero massimo di sei aziende**, di un servizio di affiancamento (tutoring commerciale) personalizzato one to one da parte di un **Senior Export Manager (SEM)**, finalizzato a:

- valutare i punti di forza e di debolezza dell'azienda;
- identificare le principali criticità che ne ostacolano lo sviluppo nei mercati esteri;
- supportare l'azienda nell'adozione di una metodologia di approccio efficace ai suddetti mercati e di strumenti operativi per incrementare il proprio business internazionale.

Il servizio sarà erogato entro novembre 2021 e comprende **4 giornate di affiancamento da parte di un Senior Export Manager per un totale di 32 ore**, di cui 16 realizzate con incontri gestiti a distanza e 16 svolte direttamente presso l'azienda, distribuite su incontri di mezza giornata, da definire sulla base delle necessità dell'impresa e della disponibilità dello staff aziendale coinvolto nel progetto.

#### 3. Requisiti per la partecipazione

Possono aderire all'iniziativa le imprese aventi sede legale e/o unità locale in provincia di Alessandria e/o Asti, in possesso dei seguenti requisiti:

- essere micro, piccole e medie imprese ai sensi dell'allegato 1 del Regolamento (UE) n. 651/2014 del 17 giugno 2014 pubblicato sulla GUCE L 187 del 26 giugno 2014 <sup>1</sup>;
- essere iscritte come attive al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Alessandria - Asti ed essere in regola con il pagamento del diritto annuale dell'ultimo triennio;
- essere in regola con gli obblighi contributivi assistenziali e previdenziali (DURC regolare);
- non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione anche volontaria, di amministrazione controllata, di concordato preventivo o in qualsiasi situazione equivalente secondo la normativa vigente;

---

<sup>1</sup> La categoria delle micro, piccole e medie imprese (MPMI) è costituita da imprese che occupano meno di 250 persone (calcolate in unità lavorative/anno - ULA), il cui fatturato annuo (voce A1 del conto economico) non supera i 50 milioni di euro e/o il cui totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di euro.

Si sottolinea che il calcolo degli effettivi e degli importi finanziari deve avvenire sulla base dell'insieme dei criteri previsti nella definizione di PMI. In particolare, se la richiedente NON è un'impresa autonoma, si dovrà tener conto anche dei dati delle imprese associate o collegate rilevanti, in applicazione degli articoli 3 e 6 della stessa definizione.

Per approfondimenti: <https://op.europa.eu/it/publication-detail/-/publication/79c0ce87-f4dc-11e6-8a35-01aa75ed71a1>

- non avere forniture di servizi in essere con la Camera di Commercio di Alessandria-Asti, ai sensi dell'art. 4, comma 6, del D.L. 95 del 6 luglio 2012, convertito nella L. 7 agosto 2012, n. 135<sup>2</sup>;
- avere una percentuale di fatturato export non superiore al 20% del fatturato totale dell'ultimo esercizio.

#### 4. Agevolazione e regime di aiuto

Non sono previsti costi a carico delle aziende ammesse al percorso di accompagnamento sui mercati esteri.

Le spese complessivamente sostenute dall'Ente camerale per l'organizzazione e la gestione dell'iniziativa e per l'erogazione dei servizi, stimati per ciascuna impresa in € 5.008,10, costituiscono Aiuto di Stato in osservanza delle disposizioni previste per gli aiuti "de minimis" dal Regolamento CE n. 1407/2013 della Commissione del 18 dicembre 2013 (pubblicato sulla G.U. dell'Unione Europea L 352 del 24/12/2013) e sue modifiche ed integrazioni<sup>3</sup>. All'impresa sarà pertanto attribuito un beneficio in "de minimis" erogato sotto forma di servizi pari a € 5.008,10.

#### 5. Modalità e termini per la presentazione delle domande

Per aderire all'iniziativa le imprese interessate devono inviare alla Camera di Commercio di Alessandria-Asti a mezzo PEC all'indirizzo [info@pec.aa.camcom.it](mailto:info@pec.aa.camcom.it), dalle ore 8:00 del 10 giugno 2021 alle ore 21:00 del 25 giugno 2021, la seguente documentazione:

- a) **modulo di domanda**;
- b) **scheda progetto**, illustrante l'idea progettuale di sviluppo del business all'estero che l'azienda intende perseguire e i punti di forza/debolezza interni all'azienda (ad es.: investimenti in R&D, presenza di personale commerciale dedicato, certificazioni di qualità e ambientali, conoscenza di lingue straniere).

Entrambi i documenti devono essere compilati in ogni loro parte e firmati digitalmente dal titolare/legale rappresentante dell'impresa richiedente.

Sul sito internet camerale [www.aa.camcom.it](http://www.aa.camcom.it) alla sezione *Amministrazione trasparente - Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici - Contributi alle imprese* è disponibile la modulistica editabile.

Non saranno considerate ammissibili le domande presentate con modalità diversa da quella sopra indicata.

È obbligatoria l'indicazione di un unico indirizzo PEC, presso il quale l'impresa elegge domicilio ai fini della procedura e tramite cui verranno gestite tutte le comunicazioni successive all'invio della domanda.

---

<sup>2</sup> Sono escluse da tale fattispecie le imprese individuali, le fondazioni istituite con lo scopo di promuovere lo sviluppo tecnologico e l'alta formazione tecnologica e gli enti e le associazioni operanti nel campo dei servizi socio-assistenziali e dei beni e attività culturali, dell'istruzione e della formazione, le associazioni di promozione sociale, gli enti di volontariato, le organizzazioni non governative, le cooperative sociali, le associazioni sportive dilettantistiche nonché le associazioni rappresentative, di coordinamento o di supporto degli enti territoriali e locali.

<sup>3</sup> Secondo il Regolamento CE n. 1407/2013 l'importo complessivo degli aiuti "de minimis" accordati ad un'impresa unica non può superare 200.000 euro (100.000 nel settore trasporto di merci su strada) nell'arco degli ultimi tre esercizi finanziari. Ai fini della verifica del rispetto dei massimali, il regolamento "de minimis" stabilisce che "le entità controllate (di diritto o di fatto) dalla stessa entità debbano essere considerate come un'unica impresa beneficiaria".

Si intende per «impresa unica» l'insieme delle imprese fra le quali esiste almeno una delle relazioni seguenti:

- a) un'impresa detiene la maggioranza dei diritti di voto degli azionisti o soci di un'altra impresa;
- b) un'impresa ha il diritto di nominare o revocare la maggioranza dei membri del consiglio di amministrazione, direzione o sorveglianza di un'altra impresa;
- c) un'impresa ha il diritto di esercitare un'influenza dominante su un'altra impresa in virtù di un contratto concluso con quest'ultima oppure in virtù di una clausola dello statuto di quest'ultima;
- d) un'impresa azionista o socia di un'altra impresa controlla da sola, in virtù di un accordo stipulato con altri azionisti o soci dell'altra impresa, la maggioranza dei diritti di voto degli azionisti o soci di quest'ultima.

Le imprese fra le quali intercorre una delle relazioni di cui sopra per il tramite di una o più altre imprese sono anch'esse considerate un'impresa unica. Le imprese tra le quali il collegamento si realizza attraverso una o più persone fisiche o un organismo pubblico, sono considerate singolarmente.

Per verificare gli aiuti di Stato e "de minimis" ricevuti consultare il Registro Nazionale degli Aiuti di Stato – RNA – sul sito [www.rna.gov.it](http://www.rna.gov.it) dove, nella sezione Trasparenza – Gli aiuti individuali, è possibile effettuare una ricerca inserendo il codice fiscale dell'impresa.

La Camera di commercio è esonerata da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato o tardivo ricevimento della domanda per disguidi tecnici.

## 6. Criteri e modalità di selezione delle domande

E' prevista una **procedura valutativa a sportello secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande**.

L'istruttoria di ammissibilità è finalizzata alla verifica dei seguenti aspetti:

- rispetto dei termini e delle modalità di presentazione della domanda;
- sussistenza dei requisiti di cui all'art. 3 del bando;
- contenuti e fattibilità dell'idea progettuale presentata dall'azienda e grado di propensione all'export.

È facoltà dell'Ufficio competente richiedere all'impresa tutte le **integrazioni ritenute necessarie** per una corretta istruttoria della pratica. La mancata presentazione di tali integrazioni **entro il termine di 10 giorni di calendario dalla ricezione della relativa richiesta**, comporta l'esclusione della domanda.

L'istruttoria si conclude con l'adozione di un provvedimento di ammissione o di diniego, debitamente motivato, entro il termine di **30 giorni dalla data di presentazione della domanda**. Il provvedimento è comunicato all'impresa interessata.

L'elenco delle imprese ammesse a partecipare al percorso di accompagnamento e l'elenco delle imprese in possesso dei requisiti, ma non inserite nel percorso di accompagnamento per esaurimento dei posti disponibili, saranno pubblicati nell'area trasparenza del sito camerale.

Le imprese ammesse che intendano rinunciare al beneficio devono darne comunicazione via PEC a [info@pec.aa.camcom.it](mailto:info@pec.aa.camcom.it) entro **5 giorni lavorativi** dalla data di ricezione della comunicazione di ammissione.

Nel caso in cui l'impresa selezionata dovesse rinunciare in fase di percorso già avviato, le saranno addebitati i costi fissi per l'organizzazione dell'iniziativa, quantificati in complessivi € 500,00 + IVA, fatto salvo il caso in cui sussistano giustificati motivi dovuti a cause di forza maggiore non imputabili all'impresa stessa.

In caso di rinunce o revoche, potranno essere inserite nel percorso le imprese non ammesse per esaurimento dei posti disponibili, secondo l'ordine della graduatoria.

## 7. Ammissione al programma, assegnazione del Senior Export Manager e impegni dell'impresa

Ad ogni impresa ammessa sarà assegnato un Senior Export Manager che seguirà l'azienda durante tutto il percorso.

L'impresa dovrà assicurare la disponibilità del proprio personale e individuare un referente aziendale di progetto che dovrà collaborare con il Senior Export Manager per definire la strategia commerciale e realizzare le azioni concordate. La designazione di un referente interno all'azienda che lavori a fianco del consulente è indispensabile per la buona riuscita del progetto.

## 8. Obblighi dei soggetti beneficiari

Le imprese beneficiarie sono tenute a:

- sottoscrivere l'accordo di servizio con Ceipiemonte s.c.r.l., soggetto incaricato dell'erogazione del servizio;
- partecipare alle attività previste, pena l'esclusione dal percorso stesso e il pagamento della somma di € 500,00 + IVA, a titolo di parziale rimborso dei costi organizzativi;
- dare comunicazione tempestiva di ogni cambiamento intervenuto che determini la perdita dei requisiti di ammissibilità di cui al punto 3 del presente Avviso;
- compilare i moduli di customer satisfaction relativi al progetto;
- conservare per un periodo non inferiore a 5 anni dalla data di ammissione al percorso formativo, tutta la documentazione contabile, tecnica e amministrativa (in originale) relativa ai servizi usufruiti nell'ambito del presente progetto.

## 9. Decadenze

Il beneficio sarà soggetto a decadenza qualora:

- le dichiarazioni rese dall'impresa risultino false;
- sia accertata l'insussistenza o il venir meno dei requisiti di ammissibilità di cui al punto 3;
- l'impresa non provveda alla sottoscrizione del accordo di servizio con Ceipiemonte a titolo di conferma della partecipazione, previsto al punto 8;
- l'impresa non partecipi alle attività progettuali previste.

## 10. Responsabili del procedimento

Ai sensi della L. 7 agosto 1990, n. 241 e successive modifiche ed integrazioni, il procedimento amministrativo riferito al presente regolamento è assegnato al Responsabile dell'Ufficio Informazione e Sviluppo Economico della sede territoriale di Asti della Camera di Commercio di Alessandria – Asti.

## 11. Controlli

La Camera di commercio si riserva la facoltà di svolgere, anche a campione e secondo le modalità da essa definite, tutti i controlli necessari ad accertare il rispetto delle condizioni e dei requisiti previsti dal presente Avviso.

## 12. Norme per la tutela della privacy

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito GDPR), la Camera di Commercio intende informareLa sulle modalità del trattamento dei dati personali acquisiti ai fini della presentazione e gestione della domanda di partecipazione alla selezione per l'ammissione al progetto di accompagnamento e tutoring commerciale a supporto del processo di internazionalizzazione delle PMI.

**Finalità del trattamento e base giuridica:** i dati conferiti saranno trattati esclusivamente per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici per il trattamento (adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, nonché l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, ex art. 6, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR) di cui all'art. 1 del presente Bando. Tali finalità comprendono:

- le fasi di istruttoria, amministrativa e di merito, delle domande, comprese le verifiche sulle dichiarazioni rese;
- la fase di erogazione dei servizi di accompagnamento e tutoring commerciale.

Con la sottoscrizione della domanda di partecipazione, il beneficiario garantisce di aver reso disponibile la presente informativa a tutte le persone fisiche (appartenenti alla propria organizzazione ovvero esterni ad essa) i cui dati saranno forniti alla Camera di commercio per le finalità precedentemente indicate.

**Obbligatorietà del conferimento dei dati:** il conferimento dei dati personali da parte del beneficiario costituisce presupposto indispensabile per lo svolgimento delle attività previste dal progetto di accompagnamento e tutoring commerciale a supporto del processo di internazionalizzazione delle PMI, con particolare riferimento alla presentazione della domanda ed alla corretta gestione amministrativa e della corrispondenza, nonché per finalità strettamente connesse all'adempimento degli obblighi di legge, contabili e fiscali. Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di partecipare alla procedura per l'ammissione al percorso di accompagnamento e tutoring commerciale.

**Soggetti autorizzati al trattamento, modalità del trattamento, comunicazione e diffusione:** i dati acquisiti saranno trattati da soggetti appositamente autorizzati dalla Camera di commercio, nonché da altri soggetti, anche appartenenti al sistema camerale, appositamente incaricati e nominati Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati saranno raccolti, utilizzati e trattati con modalità manuali, informatiche e telematiche secondo principi di correttezza e liceità ed adottando specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Alcuni dati potranno essere comunicati ad Enti Pubblici ed Autorità di controllo in sede di verifica delle dichiarazioni rese, e sottoposti a diffusione mediante pubblicazione sul sito camerale in adempimento degli obblighi di trasparenza ai sensi del D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33. Resta fermo l'obbligo della CCIAA di comunicare i dati all'Autorità Giudiziaria o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli nei casi previsti dalla legge.

**Periodo di conservazione:** i dati acquisiti ai fini della partecipazione al presente Avviso saranno conservati per 5 anni + 1 anno ulteriore in attesa di distruzione periodica a far data dall'avvenuta corresponsione del contributo. Sono fatti salvi gli ulteriori obblighi di conservazione documentale previsti dalla legge.

**Diritti degli interessati:** agli interessati, di cui agli art. 13 e 14 del GDPR, è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e sgg. del GDPR. In particolare:

- a) è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l'esercizio dei seguenti diritti:
- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano;
  - conoscere la fonte e l'origine dei propri dati;
  - riceverne comunicazione intelligibile;
  - ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
  - richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
  - opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- b) esercitare i diritti di cui alla lettera a) mediante la casella di posta [info@pec.aa.camcom.it](mailto:info@pec.aa.camcom.it) con idonea comunicazione;
- c) proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

**Titolare, Responsabile della Protezione dei Dati e relativi dati di contatto:** il titolare del trattamento dei dati è la Camera di commercio di Alessandria-Asti, con sede legale in via Vochieri 58, Alessandria – Tel. 0131/3131 – 0141/535211, PEC [info@pec.aa.camcom.it](mailto:info@pec.aa.camcom.it), la quale ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile al seguente indirizzo e-mail: [rpd2@pie.camcom.it](mailto:rpd2@pie.camcom.it).