

**MODULO PER RECLAMI E SUGGERIMENTI**

Gentile Signora, egregio Signore,

può compilare questo modulo per segnalare eventuali disservizi, problemi, difficoltà, oppure per inviare suggerimenti e consigli. La ringraziamo in anticipo per la sua collaborazione.

La informiamo che tutti i moduli compilati saranno trasmessi al Dirigente del Servizio interessato e che verranno tenuti in considerazione per il miglioramento del servizio.

|  |  |
| --- | --- |
| NOME |  |
|  |  |
| COGNOME |  |
|  |  |
| INDIRIZZO |  |
|  |  |
| TELEFONO |  |
|  |  |
| E MAIL |  |
|  |  |
| DATA |  |
|  |  |
| FIRMA |  |

* IL MIO RECLAMO
* IL MIO SUGGERIMENTO/PROPOSTA
(*barrare la casella*)

|  |
| --- |
| OGGETTO: |
|  |

CCIAA di Alessandria, via Vochieri, 58 – 15121 Alessandria

telefono: 0131 3131 - fax: 0131 43186

mail: info@al.camcom.it - PEC: info@al.legalmail.camcom.it

Orario Uffici dal lunedì al venerdì: 08.30 / 12.30 - lunedì e giovedì: 14.30 / 16.30

NOTE

- Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.

- Informativa ai sensi dell’art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003: “Il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato unicamente all’esame della segnalazione e ad informarla sull’esito della sua comunicazione. Il conferimento dei dati non è obbligatorio; l’eventuale rifiuto comporta l’impossibilità di ottenere risposta. Il trattamento sarà effettuato da soggetti incaricati, con l’utilizzo di procedure anche informatizzate, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196. I dati potranno essere comunicati ad altri Enti solo per i fini istituzionali inerenti l’espletamento della sua richiesta. I responsabili del trattamento sono i Dirigenti di Servizio”.

- È possibile presentare reclami e suggerimenti anche presso l’ [Ufficio di Relazione con il Pubblico](http://www.al.camcom.gov.it/Page/t01/view_html?idp=101). Il modulo è disponibile anche sul sito della [Camera di Commercio di Alessandria](http://www.al.camcom.gov.it/HomePage)